




Ciudad de México, a 8 de julio de 2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que INICIATIVA ENERGÍA, S.C. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,


Mtro. Francisco Hernández Manzano
Director General



DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS

Derechos Humanos

INICIATIVA ENERGÍA, S.C., al ser una empresa formada por seres humanos se regula y rige con los criterios actualizados de las normatividades vigentes con respecto a la seguridad laboral por lo que se determina que se apega y regula bajo los criterios actualizados de la NOM 035 STPS donde se menciona lo siguiente:

1. Implementar políticas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial.
2. Establecer medidas de apoyo social, comunicación y capacitación para la prevención de los riesgos psicosociales.
3. Identificar a los trabajadores que han sufrido eventos traumáticos severos como accidentes, asaltos, instancias de violencia, secuestros, o situaciones donde se comprometa su vida o salud.
4. Informar a los trabajadores acerca de las posibles afectaciones a su salud derivadas de los factores psicosociales, así como de las políticas, medidas de prevención y control establecidas por el centro de trabajo.
5. Realizar, mediante encuestas a los trabajadores, un análisis de los factores que representan riesgos psicosociales.
6. Hacer un levantamiento de información para la evaluación del entorno organizacional, a fin de establecer si este es favorable a la salud mental de los trabajadores.
7. Establecer acciones y medidas de control sobre los factores de riesgo psicosocial identificados en el centro de trabajo.

En el mismo tono, nuestra empresa holding, "Grupo Iniciativa" ha emprendido la tarea de convertir a cada una de las razones sociales del grupo, en una empresa incluyente, por ello, nos encontramos en proceso de cumplimiento de los requisitos de la norma NMX-R-025-SCFI-2015 NORMA MEXICANA EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRMINACIÓN.



Iniciativa Energía, ha establecido como meta contar, con el menos, el 5% (cinco por ciento) de su plantilla laboral, compuesta por trabajadores con capacidades diferentes.

*Se adjunta ejemplo de lo realizado por una de las empresas pertenecientes al holding del grupo

El número de trabajadores de la oficina de la CDMX se acredita mediante el Certificado de la empresa Factual Services, S.C. No. FS-4580719 en que se observa que la citada oficina se conforma por 9 trabajadores. Folio 588.

Nombre: Emedardo Cuevas Santiago

RFC: CUSE940620BK2

CURP: CUSE940620HOCVNM08

Tipo de discapacidad: Visual

En hojas subsecuentes, se adjunta la documentación que da soporte a lo antes manifestado.



FACTUAL SERVICES, S. C.
CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN

NMX-R-025-SCFI-2015

Certificado No.:

FS-4580719

Otorga el Certificado de registro a:

BPO&N MÉXICO

Por su cumplimiento
con los requisitos de la norma:

**NMX-R-025-SCFI-2015
NORMA MEXICANA EN
IGUALDAD LABORAL
Y NO DISCRIMINACIÓN**

Alcance del certificado en:

BPO&N MÉXICO


Emilio Castelar No. 19 Int. 3, Col. Polanco
Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo, Ciudad
de México, C.P. 11560.

Hombres: 5 Mujeres: 4 Total: 9

Folio: 014/2019

Vigencia del

19 de julio de 2019 al 19 de julio de 2023


Director
Lic. Fernando Chiquini Barrios



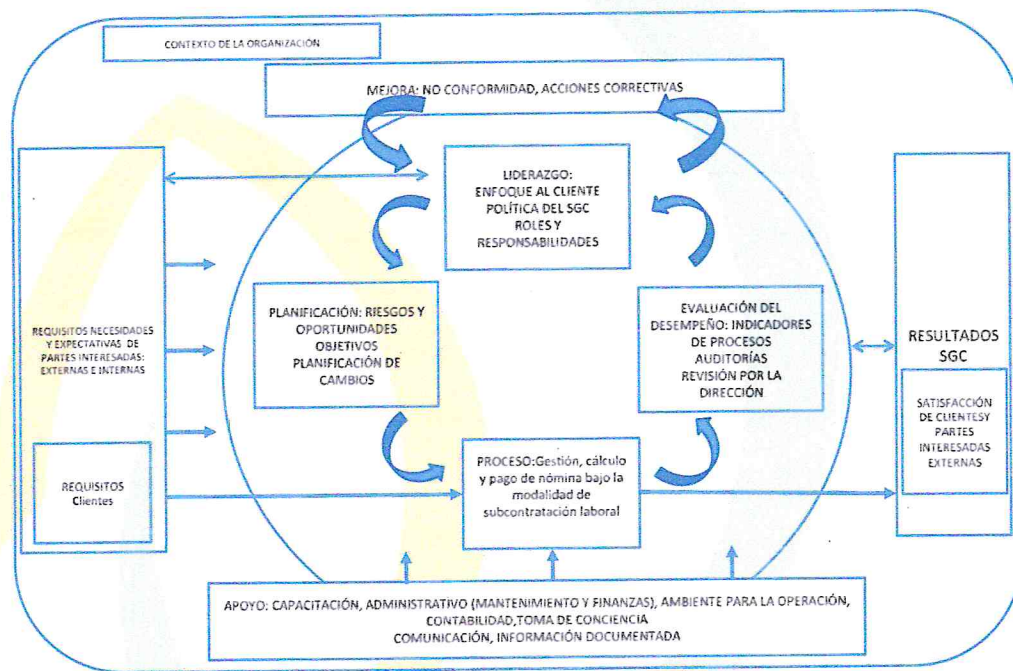
Organismo de Certificación acreditado por
la enta, a.c. con acreditación No. 20/12
Vigente a partir del: 06/12/2012

*Mayor aclaración relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de la NMX-R-025-SCFI-2015 puede obtenerse a través de la consulta con
la Organización? Av. Insurgentes Sur No. 584 Despacho 360 Colonia Del Valle Delegación Benito Juárez C.P. 03100, Ciudad de México. Tel. 53409870. 11740619

Trabajo

Iniciativa Energía, S.C., es una organización que ofrece, entre otros, servicios de Subcontratación laboral, que busca satisfacer a los clientes, con un proceso completo de gestión y cálculo de nómina, así como pago puntual a sus colaboradores.

Comprometidos con el cumplimiento de los requisitos legales y normatividad vigente para la organización y para nuestros procesos, así como la mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015. (ACTUALMENTE CERTIFICADO).





CERTIFICA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE:

BPO&N México, S.A. de C.V.

Ubicada en:

Boulevard Los Reyes 6431, Oficina 804, Col. San Bernardino Tlaxcalancingo,
San Andrés Cholula, Puebla, CP. 72820.

En la norma:

NMX-CC-9001-IMNC-2015

ISO 9001:2015

Sistemas de Gestión de la Calidad -Requisitos

En virtud de haber demostrado contar con un Sistema de Gestión de
Calidad documentado, implementado y mantenido para los procesos:

Gestión, cálculo y pago de nómina bajo la modalidad de
subcontratación de servicios especializados, en las
áreas de Atención a clientes, Nóminas, Finanzas y
Jurídico

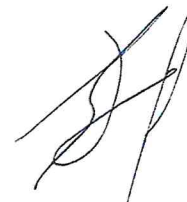
Vigencia a partir del:
21 de diciembre de 2020

Vigilancia 1 // 21 de diciembre de 2021
Vigilancia 2 // 21 de diciembre de 2022

Fecha de término de vigencia:
21 de diciembre de 2023

Fecha de expiración del último ciclo de certificación:
N.A.

Número de certificado: 224



Oscar Emanuele Pérez Angulo
Chairman



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 81/11





Medio Ambiente / Innovación

Iniciativa Energía, S.C. cuenta con registro número 1559112 ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con el que se acredita el diseño, desarrollo de equipos informáticos y de software, con innovación tecnológica, misma que fue expedida el 29 de julio de 2015.

IMPI
INSTITUTO MEXICANO
DE LA PROPIEDAD
INDUSTRIAL



TÍTULO DE REGISTRO DE MARCA

INICIATIVA ENERGIA, S.C.

Nacionalidad MEXICO
Domicilio EMILIO CASTELAR # 19, INT. 3, ***
MEXICO, D.F. 11560 MEXICO
Establecimiento EMILIO CASTELAR # 19, INT. 3, ***
MEXICO, D.F. 11560 MEXICO

Registro **1559112**

Tipo de Marca MIXTA

Signo distintivo INICIATIVA ENERGIA y Diseño

Clase 42

Se aplica a SERVICIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS, ASI COMO SERVICIOS DE INVESTIGACION Y DISEÑO EN ESTOS AMBITOS; SERVICIOS DE ANALISIS E INVESTIGACION INDUSTRIALES; DISEÑO Y DESARROLLO DE EQUIPOS INFORMATICOS Y DE SOFTWARE.

Expediente 1584148
Fecha de presentación MAR 3, 2015
Hora 12:39
Fecha de inicio de uso MAR 25, 2014



Clasificación de 5.3.13, 5.3.14, 13.1.17,
Elementos Figurativos (7) 27.5.1, 27.5.8

La impresión del signo distintivo en este título puede presentar variaciones en el tono de los colores respecto al presentado en la solicitud de registro.


El registro de referencia se otorga con fundamento en los artículos 1°, 2° fracción V, 6° fracción III, 125 y 126 de la Ley de la Propiedad Industrial.

De conformidad con el artículo 95 de la Ley de la Propiedad Industrial, el presente registro tiene una vigencia de diez años contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud y el mismo podrá renovarse por periodos de la misma duración, en los términos establecidos en los artículos 133 y 134 del mismo Ordenamiento Legal.

Quien suscribe el presente título lo hace con fundamento en los artículos 6° fracción III y 7° BIS 2 de la Ley de la Propiedad Industrial; 1°, 3° fracción V inciso b), subíndices ii) y iii) primero y segundo guón respectivamente, 4°, 5°, 11, fracción II y último párrafo y 13 fracción III del Reglamento del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial; 1°, 3°, 4°, 5° fracción V inciso b), subíndices ii) y iii) primero y segundo guón respectivamente, 17 fracción III, 28 y 31 del Estatuto Orgánico de este Instituto; 1°, 3° y 5° inciso a) párrafo antepenúltimo, penúltimo y último del Acuerdo que delega facultades en los Directores Generales Adjuntos, Coordinador, Direcciones Divisionales, Titulares de las Oficinas Regionales, Subdirectores Divisionales, Coordinadores Departamentales y otros Subalternos del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. Ordenamientos Legales cuyas reformas, adiciones y modificaciones se encuentran vigentes a la fecha de emisión del presente título.

MEXICO, D.F. A 29 DE JULIO DE 2015.

EL COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE EXAMEN DE MARCAS 'C'


LIC. MOISES PAULO ROMERO CABRERA



20150537930

MJV/184577
1 de 1

Además, contamos con el Certificado 03-2019-110109334400-01, emitido por el Registro Público del Derecho de Autor, que da fe de la inscripción de "Programas de Computación" a favor de nuestra empresa.

CERTIFICADO

Registro Público del Derecho de Autor

Para los efectos de los artículos 13, 162, 163 fracción I, 164 fracción I, 168, 169, 209 fracción III y demás relativos de la Ley Federal del Derecho de Autor, se hace constar que la OBRA cuyas especificaciones aparecen a continuación, ha quedado inscrita en el Registro Público del Derecho de Autor, con los siguientes datos:

AUTOR: SALINAS ROMERO EDMUNDO
TITULO: BPO&N MEXICO
RAMA: PROGRAMAS DE COMPUTACION
TITULAR: BPO&N MEXICO, S.A. DE C.V. (CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 83 DE LA L.F.D.A.)

Con fundamento en lo establecido por el artículo 168 de la Ley Federal del Derecho de Autor, las inscripciones en el registro establecen la presunción de ser ciertos los hechos y actos que en ellas consten, salvo prueba en contrario. Toda inscripción deja a salvo los derechos de terceros. Si surge controversia, los efectos de la inscripción quedarán suspendidos en tanto se pronuncie resolución firme por autoridad competente.

Con fundamento en los artículos 2, 208, 209 fracción III y 211 de la Ley Federal del Derecho de Autor; artículos 54, 103 fracción IV y 104 del Reglamento de la Ley Federal del Derecho de Autor; artículos 1, 3 fracción I, 4, 8 fracción I y 9 del Reglamento Interior del Instituto Nacional del Derecho de Autor, se expide el presente certificado.

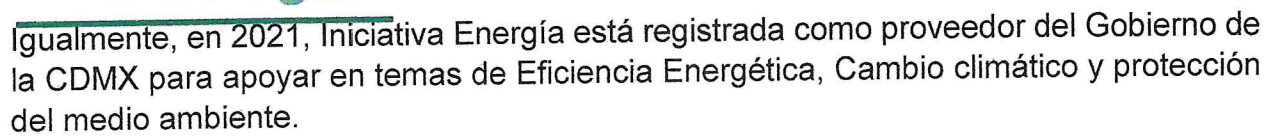
Número de Registro: 03-2019-110109334400-01

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2019

SUBDIRECTOR DE REGISTRO DE OBRAS Y CONTRATOS

DANIEL RAMOS LOPEZ

SECRETARIA DE CULTURA
INSTITUTO NACIONAL DEL
DERECHO DE AUTOR
DIRECCION DE REGISTRO PUBLICO
DEL DERECHO DE AUTOR



Ciudad de México a 25 de febrero de 2021

Usuario: INICIATIVA ENERGIA SC

RFC: IEN140325B4A

Folio: QSKSFV9-6SWQKWD

Vigencia: 25 de febrero de 2022

Con fundamento en el Capítulo II "Del Padrón de Proveedores" de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y los Lineamientos Generales del Padrón de Proveedores de la Administración Pública de la Ciudad de México publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 05 de junio de 2019, se expide la presente Constancia de Registro en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública de la Ciudad de México; lo anterior, en virtud de haber cumplido hasta este momento con los requisitos establecidos en los ordenamientos legales mencionados.

Con el otorgamiento de la presente constancia se obliga a dar aviso a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la Secretaría de Administración y Finanzas de la Ciudad de México dentro de los quince días hábiles siguientes a que se realice alguna modificación a la documentación originalmente entregada, independientemente de la actualización anual que deberá realizar conforme a la vigencia de la presente.

Asimismo, se le otorga la calidad de Proveedor Salarialmente Responsable en virtud de haber dado cumplimiento a los requisitos previstos en el último párrafo del artículo 14 Ter de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal, en relación con el inciso C del numeral Décimo Primero de los Lineamientos Generales del Padrón de Proveedores de la Administración Pública de la Ciudad de México.

Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la Secretaría de Administración y Finanzas de la Ciudad de México

Viaducto Río de la Piedad, número 515, planta baja, colonia Granjas México, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08400, en esta Ciudad de México.

1

Medición de Resultados

Como parte del proceso de certificación ISO 9001:2015, Iniciativa Energía, S.C. elaboró los siguientes "Indicadores de Desempeño"

OBJETIVO	META	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	CARGO
Satisfacción del cliente.	98% de satisfacción en el cliente.	Cantidad de clientes satisfechos con el servicio	$\text{Clientes satisfechos con el servicio} \times 100 / \text{Cantidad de clientes.}$	Mensual	Recursos Humanos y Atención de Buzón de Clientes.
Proceso completo de gestión y cálculo de nómina, así como pago puntual a sus colaboradores	100% de contratos de trabajadores firmados al mes.	Cantidad de contratos firmados.	$\text{Cantidad de contratos firmados} \times 100 / \text{Total de contratos.}$	Mensual	Ejecutivo jurídico y ejecutivo de nómina.
	100% de contratos de clientes firmados al mes.	Cantidad de contratos firmados.	$\text{Cantidad de contratos firmados} \times 100 / \text{Total de contratos.}$	Mensual	Ejecutivo jurídico y ejecutivo de nómina.
	100% facturas entregadas al cliente el día que elaboró el pago.	Facturación al cliente	$\text{Cantidad de facturas entregadas el día de elaboración de pago} \times 100 / \text{Cantidad de facturas emitidas.}$	Mensual	Ejecutivo de nómina.
	100% de expedición de recibos timbrados dentro del mes corriente.	Expedición de recibos de nómina (timbrados)	$\text{Cantidad de recibos timbrados} \times 100 / \text{Cantidad de recibos generados en el mes.}$	Mensual	Ejecutivo de nómina.
	100% de pago el día establecido en el contrato del cliente.	Pago de nómina	$\text{Pagos realizados} \times 100 / \text{Pagos realizados el día establecido.}$	Mensual	Ejecutivo de nómina.

